

Аналитическая справка НОКО
МБДОУ детский сад № 103 г. Владикавказ

Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) проводится в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

НОКО - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющая образовательную деятельность (далее - НОКО), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

НОКО проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

1. Обучающимися и их родителями (законными представителями):

- в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
- для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2. Организационными, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

3. Заинтересованными организациями:

- для выработки совместных с образовательной организацией действий по коррективке образовательных программ, методов обучения и др.;

4. Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

- в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5. Федеральными и региональными органами исполнительной власти:

- в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

НОКО осуществлялась по 4 группам показателей.

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в апреле 2025 года. Анкета включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) воспитанников о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также была возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 36 родителей (законных представителей) воспитанников.

Анализ результатов НОКО показывает:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

- 85,7% родителей удовлетворены информацией, которая выкладывается на сайте образовательной организации, но считают, что есть кое-какие недостатки;

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Анализ результатов по данному критерию показывает:

- 96% родителей считают, что ближе к высокой степени соответствия современным условиям;

- 4% считают, что среда ДОО недостаточно оснащена материально-техническим и информационным обеспечением.

3. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Анализ результатов показывает:

- 32,2% родителей считают, что работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья ведется в полной мере; в детском саду 3 ребенка с ОВЗ.

- имеется доступ в здание организации для воспитанников с ОВЗ.

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников, составляет 86,4%.

5. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся, составляет 96,1%.

- 3,9% родителей желают улучшения качества образовательных услуг.

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной образовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Включить в план работы дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Рекомендации педагогам.

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, изменить график открытых дней и недель в ДООУ, участию в совместных образовательных проектах, конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ, презентации их развивающего эффекта.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, информационные буклеты и т.п.), с учетом социального заказа. Необходимо пересмотреть планы работы специалистов по взаимодействию с семьей.

Заведующий МБДОУ д/с №103



Новикова Е.А.